



NORMATIVA DE ACCESO A LA RESERVA NATURAL SALUS

1. CONDICIONES GENERALES

1.1 Los presentes términos y condiciones rigen obligatoriamente las condiciones de ingreso y permanencia en la Reserva Natural Salus (en adelante, la “**Reserva**”) así como las condiciones de compra de tickets que permitirán a los visitantes acceso a determinadas actividades restringidas que se individualizan en el apartado 2.2. del presente.

1.2. La Reserva es un refugio de vida silvestre y reserva privada propiedad de Compañía Salus S.A. (en adelante, “**Salus**”) RUT 210072410019 con domicilio en Luis Alberto de Herrera 1248, Torre 1, Piso 18, Montevideo, en la que conviven flora y fauna de diversidad de especies.

1.3 Las características de la Reserva imponen a los visitantes el máximo respeto hacia la naturaleza, así como la adopción de todos los cuidados necesarios para evitar cualquier tipo de accidentes aún aquellos que le generen un daño siendo entera responsabilidad de los visitantes transitar exclusivamente dentro de los caminos y/o zonas habilitadas a estos efectos y adoptar todas las medidas de seguridad.

1.4. El visitante que ingrese a la Reserva declara conocer y aceptar los presentes términos y condiciones, obligándose bajo los mismos.

1.5. Salus se reserva el derecho a revisar y modificar los presentes términos y condiciones en cualquier momento, quedando el visitante sujeto a las términos y condiciones vigentes al momento en que adquiera el acceso a la Reserva sea con costo o sin éste.

1.6. Salus también se reserva el derecho de admisión de ingreso a la Reserva.

1.7. Los presentes términos y condiciones se encuentran disponibles en el siguiente sitio web: <https://reservanaturalsalus.com.uy> propiedad de Salus (en adelante, el “**Sitio web**”).

2. DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES

2.1. Los visitantes de la Reserva podrán acceder a actividades de acceso gratuito y actividades para las cuales se requerirá previamente la adquisición de un ticket de acceso cuyas condiciones de compra son detalladas en el numeral 3 de los presentes términos y condiciones.

2.2. Las actividades sujetas a la compra de ticket son las actividades listadas como “Parque Familiar”: 1) Rincón del Explorador; 2) Senderismo; 3) Restaurante de Campo; 4) Zona de juegos infantiles; y 5) Zona de picnic (en adelante, “**Actividades especiales**”).

2.3. La visita a la Fuente del Puma, Centro de Interpretación, Galería a cielo abierto y Sendero de la biodiversidad son de acceso gratuito y sin registro previo.

3. AGENDA Y REGISTRO PREVIO

3.1. Los visitantes a fin de asegurarse un lugar para disfrutar las actividades deberán adquirir su entrada, y registrarse debiendo para ello completar un formulario disponible en el Sitio Web en el que deberán indicar: nombre, apellido, correo electrónico, edad, cédula de identidad, celular, fecha de la visita y número de acompañantes distinguiendo entre adultos y niños. Asimismo, en dicha ocasión, los visitantes deberán aceptar los términos y condiciones vigentes a la fecha y cuyo contenido se encuentra disponible para su consulta y descarga en el Sitio Web deberán, previo a su ingreso a la Reserva, agendar su visita registrándose mediante un formulario disponible en el Sitio Web.

3.2 Los visitantes se obligan por la veracidad y exactitud de los datos proporcionados.

4. TICKETS PARA EL ACCESO A ACTIVIDADES ESPECIALES

4.1. El acceso a las Actividades especiales es con costo a cuyos efectos los visitantes deberán previamente solicitar y abonar el o los correspondientes tickets de acceso. Asimismo, deben acreditarse en el Rincón del Explorador, donde se le entregará una pulsera válida por ese día.

4.2. Los canales de venta oficiales de tickets para el ingreso a la Reserva son los siguientes: (i) a través del Sitio Web o (ii) de manera presencial en la Reserva hasta el mismo día del acceso vía Acceso Fácil. La adquisición de tickets de forma presencial también estará sujeta a disponibilidad, siendo de exclusiva decisión de Salus la determinación del cupo de ingresos diarios.

4.3. El precio del ticket para acceder a las Actividades especiales se anuncia en el Sitio Web y/o luce informado en la propia Reserva. Cualquier otro importe que no corresponda a la tarifa oficial puede ser debido a la aplicación de comisiones, gastos u otros conceptos económicos que no hayan sido aprobados ni validados por Salus no siendo responsable de la aplicación de tarifas que no correspondan al precio oficial de los tickets a las actividades de la Reserva.

4.4. El pago de los tickets se gestiona a través de Acceso Fácil y los medios de pago indicados en el propio Sitio Web o presencialmente en la Reserva a través de tarjeta de débito, crédito o vía mercado pago informadas en el propio sitio.

4.5. Salus no garantiza disponibilidad de lugares en caso de que el visitante no haya adquirido el acceso en forma previa.

4.6. El acceso a las Actividades especiales no tendrá costo en el caso de: (i) menores de cinco (5) años y mayores de sesenta y cinco (65); (ii) cuando se trate de visitas previamente coordinadas con Salus por escuelas públicas; y (iii) ciudadanos que residan en el departamento de Lavalleja, según registro previamente efectuado en el sitio web y acreditado el domicilio, en el que podrán acceder a un pase por un año.

4.7. El acceso a las Actividades especiales requiere, sin excepciones, la exhibición del ticket o de la documentación que acredite encontrarse dentro de uno de los supuestos del apartado 4.6. anterior.

4.8. El ticket es personal e intransferible pudiendo obtenerse únicamente a través de uno de los canales oficiales de venta indicados en 4.2. La exhibición de cualquier otro documento cuya emisión no corresponda a un canal oficial de venta no permitirá

el acceso, así como tampoco derecho alguno a recibir compensación o indemnización. Se encuentra expresamente prohibida la reventa de tickets.

4.9. El ticket en caso de impresión deberá permanecer legible. El extravío o deterioro significativo del ticket por el visitante es su responsabilidad.

4.10. Durante toda la estancia en la Reserva, los visitantes deberán conservar la pulsera acreditando la autorización de ingreso.

4.11. Cada ticket es válido por un único día.

4.12. El acceso a las Actividades especiales se encuentra limitada por aforo máximo. La adquisición y pago del ticket importa la reserva de un lugar para acceder a las Actividades especiales, en consecuencia, el precio de ticket no es reembolsable ni puede ser reprogramado salvo en los términos previstos en 4.13.

4.13. Si el no acceso responde a razones climáticas o a otras razones por las cuales la Reserva no abra al público (por ejemplo, en casos de mejoras, obras, motivos de conservación, seguridad u otros similares) podrá reprogramarse la fecha y no se efectuarán reembolsos respecto el importe, no teniendo los visitantes derechos a ningún tipo de indemnización de cualquier naturaleza.

5. VISITA A LAS INSTALACIONES Y PROHIBICIONES

5.1 Tanto el acceso a la Reserva como el ingreso a las Actividades especiales deberá hacerse respetando los horarios de atención al público que se encuentran disponibles en el Sitio Web. Los horarios pueden variar de acuerdo a los días, temporadas o por tratarse de fechas especiales. Los visitantes deberán consultar los horarios correspondientes al día agendado para su visita.

5.2 Los menores de edad deberán ingresar a la Reserva acompañados de una persona mayor de edad. La persona mayor de edad que ingrese con los menores sea representante legal o autorizada por los representantes legales será responsable a todos los efectos del o los menores a su cargo durante todo el recorrido sin perjuicio de la responsabilidad que corresponda a los representantes legales.

5.3. Durante la visita a la Reserva y para la realización de las diferentes actividades disponibles se encuentra expresamente prohibido:

(i) Utilizar megafonía, ruidos o altavoces de sonido que sean capaces de alterar la tranquilidad natural del lugar (Ley No. 17.852).

(ii) Molestar, herir, capturar o matar a los animales silvestres que forman parte de la Reserva.

(iii) Encender cualquier tipo de fuego, fogata o similar; incluyendo el encendido de cigarrillos o similares salvo en las zonas expresamente autorizadas a estos efectos.

(iv) Acampar o pernoctar en las instalaciones de la Reserva.

(v) Arrancar o cortar vegetación ni recoger sus frutos, flores y semillas.

(vi) Lavar utensilios en cualquier fuente de agua, ni emplear detergentes o jabones en sus proximidades.

(vii) Transitar por caminos no habilitados a estos efectos.

(viii) Trepár árboles o escalar.

(ix) Arrojar cualquier objeto a las fuentes de agua.

5.4. En general, queda prohibida toda actividad que implique el deterioro de los elementos monumentales, de las condiciones ambientales de los espacios naturales y de las instalaciones de la Reserva.

5.5. De constatarse la realización de cualquiera de las actividades mencionadas en los apartados anteriores de parte de un visitante, Salus tendrá el derecho de expulsarlo del recinto sin derecho a reclamo o indemnización alguna.

5.6. La actividad de senderismo implica mantenerse activo con destreza y agilidad. Si duda de encontrarse en estado de realizarlo no opte por dicha actividad. Asimismo, se recomienda a los visitantes mantenerse hidratados durante toda su estancia en la Reserva, utilizar sombrero y elementos para protegerse del sol especialmente en épocas de intenso calor, utilizar calzado cómodo y adecuado para las actividades a desarrollarse y utilizar repelente para insectos y protector solar.

5.7 Salus no se responsabiliza por los daños que puedan sufrir los visitantes dentro de las instalaciones de la Reserva por no haber tomado en consideración las recomendaciones detalladas en las presentes Bases.

5.8. Salus no se responsabiliza por la realización de itinerarios particulares dentro de la Reserva de parte de los visitantes, siendo de su exclusiva responsabilidad procurar llevar consigo algún medio de comunicación para solicitar ayuda en caso de accidente, como por ejemplo un teléfono móvil para comunicarse con el teléfono de emergencia que Salus informa a los visitantes en la cartelería de la Reserva.

5.9. No se permite el ingreso a la Reserva con animales ni mascotas. Sólo se permitirá el acceso con animales de compañía para aquellos casos de personas en situación de discapacidad que utilicen animales para su auxilio o desplazamiento, los cuales deben estar especialmente adiestrados a tales efectos, pudiendo ingresar y permanecer acompañados por éstos en todo momento durante la visita (Ley No. 18.471). Las personas propietarias o acompañantes de los animales domésticos serán las responsables de cualquier daño que estos puedan ocasionar.

5.10. Los visitantes al aceptar los presentes términos y condiciones declaran conocer que como en todo entorno natural existen riesgos de accidente, motivo por el cual deberán circular adoptando todas las medidas tendientes para prevenir los mismos, así como cualquier daño a su persona o a terceros. Salus no se responsabiliza por los daños resultantes de accidentes acaecidos.

5.11. Los visitantes deberán llevar consigo todas sus pertenencias y resguardarlas. Salus tampoco se responsabiliza en caso de extravío y/o hurto de las mismas. Salus tampoco es responsable de hurto o cualquier otro tipo de siniestro que puedan sufrir los vehículos de los visitantes aun cuando se encuentren en el estacionamiento de la Reserva, conociendo los visitantes que Salus no asume a su cargo la vigilancia de los mismos y siendo responsabilidad de los visitantes adoptar todos los recaudos que entiendan necesarios.

5.12. En todo momento, los visitantes se obligan a respetar las señalizaciones e instrucciones existentes en la Reserva así como cualquier instrucción o comunicación realizada por el personal.

6. ESTADO DE SALUD. COMUNICACIÓN EN CASO DE EMERGENCIA

La visita a la Reserva importa que los visitantes se encuentren en un buen estado de salud y realicen actividad deportiva acorde al terreno y a las actividades que allí pueden realizarse. En este sentido, el ingreso a la Reserva supone el reconocimiento expreso y declaración de que el visitante no solo conoce esta situación, sino que se encuentra en buen estado de salud.

Ante cualquier emergencia propia o de terceros, los visitantes deberán dar aviso a la brevedad al personal de la Reserva sin perjuicio de comunicarse al 911 o al teléfono 098 175 099 a fin de la adopción de todos los recaudos necesarios.

7- MEDIDAS EN CASO DE INCUMPLIMIENTO

7.1. El incumplimiento de lo establecido en los presentes términos y condiciones, así como cualquier conducta que, a juicio de Salus, ponga en riesgo la Reserva y/o la salud, bienestar o seguridad de otros visitantes otorga derecho a Salus a negar el acceso o expulsar de la Reserva a cualquier visitante sin derecho a reclamo ni indemnización alguna y, en caso de haber adquirido ticket, sin derecho a devolución alguna del importe abonado.

7.2. Salus podrá también adoptar las medidas que entienda necesarias para evitar o prevenir cualquier incumplimiento, así como a ejercer acciones para reclamar por eventuales daños y perjuicios que pudieran corresponder de conformidad con la normativa vigente.

8. DATOS PERSONALES

Los datos personales proporcionados en el marco de la agenda web serán tratados de conformidad con la Ley de Protección de Datos Personales N° 18.331 y su normativa complementaria. Serán incorporados a una base de datos de la cual Salus es responsable, con la finalidad de gestionar las reservas para la visita al establecimiento de Salud conforme se indica en estos Términos y Condiciones. No es obligatorio aportar los datos personales, pero se informa que el hecho de no hacerlo implicará que Salus no pueda realizar la reserva solicitada. Para el caso que la reserva se realice en nombre de terceras personas, quien la haga declara contar con el consentimiento de esa tercera persona y/o la facultad legal para proporcionar sus datos personales con el fin de solicitar la reserva, asumiendo quien reserva la obligación de mantener indemne e indemnizar a Salus frente al reclamo de cualquier persona o autoridad por incumplimientos en esta declaración. Los derechos de acceso, rectificación, inclusión, supresión y actualización podrán ejercerse presentando una nota escrita ante la Empresa.

8. CONSULTAS Y RECLAMOS

Cualquier consulta y/o reclamo deberá ser canalizado comunicándose a call center

Esperamos que disfrutes tu estadía y visita en la Reserva Natural Salus